

DRIVE

Media Komunikasi Internal DAMRI

EDISI 37/2023

DESEMBER 2023

DAMRI Genapkan Target Pengoperasian 100 Bus Listrik PT Transjakarta

DAMRI Resmi Lakukan Peremajaan Armada Layani Angkutan Bandara Soekarno Hatta

Sambut Natal & Tahun Baru 2024, Penumpang DAMRI Naik 62%

**IMPERIAL
SUITES,**

LAYANAN BARU DAMRI



Salam bahagia untuk pembaca setia DRIVE. Senang dapat kembali berbagi berita dan informasi seputar kegiatan dan layanan terbaru DAMRI melalui sarana komunikasi internal. DRIVE edisi ke-37 mengangkat *highlight* peresmian layanan baru DAMRI, yaitu *Imperial Suites* yang menggunakan *Double Decker Bus*.

Terdapat informasi terkini mengenai DAMRI bersama PT Transportasi Jakarta (Transjakarta) meresmikan 26 armada bertenaga listrik yang menuntaskan target tahun 2023 dalam pengoperasian 100 unit bus listrik oleh Transjakarta. Memasuki momen Nataru 2023, DAMRI pun memberikan info terkini mengenai total penumpang dan rute favorit periode 19 Desember 2023 – 8 Januari 2024.

Di kolom Keselamatan terdapat informasi terkait jenis Penyakit Akibat Kerja K3. Sementara, di kolom Pelayanan terdapat informasi DAMRI gelar webinar mengenai pelayanan prima sebagai bekal kompetensi bagi *frontliner*. Kolom Cerita Kita turut hadir membahas pengalaman karyawan saat menjaga posko Nataru 2023.

Kami sampaikan juga kaleidoskop melalui kolom Kilas yang berisi kabar terkini dari agenda kegiatan yang dilakukan DAMRI sepanjang Desember 2023. Pada terbitan ini pun tersedia sosialisasi mengenai waspada gratifikasi Natal 2023 dan Tahun Baru 2024.

Yuk, simak cerita menariknya di DRIVE edisi kali ini.

Akhir kata semoga berita dan informasi yang disuguhkan dapat memberikan manfaat untuk pembaca setia DRIVE. Dukung kami agar terus bisa mengabarkan berita dan informasi korporasi melalui medium ini.

Selamat membaca!

Tim Editorial

Penanggung Jawab
Direktur SDM dan Umum

Editor
Kepala Divisi Sekretariat Perusahaan

Tim Redaksi
Kepala Sub Divisi Komunikasi Perusahaan & TJSL - Olga Febriani
Staf Komunikasi Perusahaan - Atikah Abdullah (ATK), Nabila Dina A. (BEL), Jihan Nur Sakinah (JIH)
Staf Desain - Meirisca Putri

DRIVE diterbitkan oleh
Perum DAMRI Kantor Pusat
Jl. Matraman Raya No. 25 Jakarta Timur
Tlp. (021) 8533131, Email: redaksi@damri.co.id
Web: damri.co.id, Call Center: 1500-825

IMPERIAL SUITES

JADI LAYANAN SLEEPER SEAT TERBARU DAMRI

DAMRI dengan bangga memperkenalkan produk terbaru yaitu *Imperial Suites* yang menawarkan keanggunan dan kemewahan dengan di dukung oleh teknologi terkini untuk membangun kenangan indah di setiap perjalanan.

Imperial Suites secara resmi diluncurkan oleh Asisten Deputi Bidang Jasa Logistik Kementerian BUMN RI Desty Arlaini bersama Ketua Dewan Pengawas DAMRI Bapak Sam Budigusdian dan Direktur Utama DAMRI Ibu Setia N. Milatia Moemin pada Kamis, 14 Desember 2023 di Kantor Pemasaran DAMRI Malang, Jawa Timur. Turut hadir jajaran Anggota Dewan Pengawas, Direksi, Komite Pemantau Risiko, Komite Audit, dan manajemen DAMRI.

Imperial Suites mengusung konsep *double decker* dengan komposisi *deck* bagian bawah 6 *sleeper seat* dan *deck* bagian atas tersedia 30 *seat Royal Class* dengan konfigurasi 2-1. Untuk fasilitas pada *Imperial Suites* tersedia *Sleeper Seat* dengan *Reclining Seat*, Handuk Hangat, dan Bagasi Penyimpanan Berada di Bawah Seat. Sementara, untuk fasilitas *Royal Class* tersedia *Jok Super Executive*, *Panoramic Roof*, TV, Meja Lipat, dan Bagasi Penyimpanan Berada di Atas Seat.

Seluruh kelas layanan *Imperial Suites* menawarkan pengalaman perjalanan yang nyaman dan mewah bagi pelanggan dengan disambut dan dilayani oleh pramusaji. Pelanggan pun akan dimanjakan selama perjalanan dengan pelayanan berupa Wifi, Toilet Khusus Buang Air Kecil Model *Luxury*, *Jet shower*, Toilet Duduk, *Mini Bar* & Dispenser, *Service Makan*, dan Makanan Ringan & Minuman. Serta dilengkapi dengan perlengkapan keselamatan, termasuk Buku Panduan Keselamatan, Palu Pemecah Kaca 8 buah, APAR 4 buah, Kotak P3K 1 buah, *Safety Belt* di Setiap Seat, serta Jendela Darurat. DAMRI memprioritaskan keselamatan sehingga pelanggan dapat melakukan perjalanan yang aman.

Layanan ini akan mulai melayani rute Pulau Jawa pada momen Nataru, yaitu Jakarta – Tol Transjawa – Surabaya – Malang dengan tarif spesial sebesar Rp595.000 untuk *Sleeper Seat* dan Rp495.000 untuk *Royal Class*. (ATK)



Redaksi mengundang seluruh Insan DAMRI untuk berkontribusi dengan mengirimkan informasi terbaru yang menarik seputar DAMRI di setiap wilayah kerja Insan DAMRI ke email redaksi@damri.co.id atau nomor telepon WhatsApp **0857 1978 9701**

DAMRI GENAPKAN TARGET PENGOPERASIAN 100 BUS LISTRIK PT TRANSJAKARTA



DAMRI bersama PT Transportasi Jakarta (Transjakarta) meresmikan 26 armada bus listrik di Kawasan Monumen Nasional (Monas) Jakarta Pusat pada Jumat, 22 Desember 2023. Hadirnya 26 bus listrik dari DAMRI menggenapi target Transjakarta di tahun 2023 untuk mengoperasikan 100 unit bus listrik.

Seremoni *flag off* bus listrik DAMRI diresmikan oleh Plt. Kepala BPTJ Suharto, Kepala Dinas Perhubungan DKI Jakarta Syafrin Liputo, Direktur Utama DAMRI Setia N. Milatia Moemin, dan Direktur Utama PT Transjakarta Welfizon Yuza.

Kolaborasi antara PT Transjakarta dan DAMRI ini merupakan sebuah langkah strategis untuk mencapai *Net Zero Emission* yang sejalan dengan visi Perusahaan dan mendukung program Pemerintah Pusat melalui Pemerintah Provinsi DKI Jakarta dalam mempercepat penggunaan kendaraan yang ramah lingkungan.

Direktur Utama DAMRI Setia N. Milatia Moemin menuturkan bahwa sinergi antara DAMRI dan PT Transjakarta merupakan salah satu komitmen dalam mewujudkan Jakarta berenergi hijau yang menerapkan aspek kecanggihan teknologi. "Bus listrik DAMRI yang beroperasi pada koridor PT Transjakarta akan menghubungkan masyarakat umum dengan aman dan nyaman," lanjutnya.

Direktur Transjakarta Welfizon Yuza mengatakan bahwa dalam pengoperasian bus listrik telah disiapkan pramudi yang sudah dibekali oleh pelatihan keselamatan dan juga dilengkapi fasilitas *charging* di depo. "Telah disiapkan 64 Pramudi yang telah dibekali Pelatihan Keselamatan dan telah Tersertifikasi BNSP. Kemudian Depo yang disiapkan telah dilengkapi dengan 8 alat pengisian daya dengan kapasitas 200 kW dan didukung 2.700 KV daya dari PT PLN," ujarnya.

Bus listrik DAMRI tipe *Low Entry* ini merupakan rakitan Skywell dengan kapasitas baterai 322 kWh. Bus dengan kapasitas pelanggan hingga sebanyak 50 orang memiliki jarak tempuh sejauh 290 km untuk sekali pengisian daya *fast charging* selama 1 jam 30 menit.

Dengan pengoperasian bus listrik hasil kolaborasi bersama Transjakarta, DAMRI berharap kontribusi ini dapat mengurangi emisi gas kendaraan serta menjaga kualitas udara dan mengendalikan polusi di Jakarta. Aksi ini pun menjadi bentuk dukungan DAMRI dalam mempercepat transisi energi di Indonesia. **(BEL)**





SAMBUT NATAL & TAHUN BARU 2024, PENUMPANG DAMRI NAIK 62%

DAMRI mencatat volume penumpang pada libur Natal 2023 dan Tahun Baru 2024 mengalami peningkatan yang signifikan dibandingkan tahun 2022 lalu. Sejak masa pembukaan Nataru 19 Desember 2023 s.d 26 Desember 2023, terdapat sebanyak 805.110 penumpang yang dilayani DAMRI untuk seluruh rute perjalanan. Terdapat peningkatan 62,4% dibanding periode yang sama tahun 2022 sebanyak 302.948 penumpang.

Peningkatan volume penumpang pada periode libur Natal 2023 dan Tahun Baru 2024 salah satunya dipengaruhi oleh semakin membaiknya kondisi pandemi yang mengakibatkan normalnya mobilitas masyarakat menggunakan transportasi publik serta dampak positif dari penggabungan PPD ke dalam DAMRI. Selain itu, hal tersebut lantaran DAMRI terus melakukan perbaikan layanan seperti peremajaan armada bus pada awal Desember 2023.

Pada periode libur Nataru 2024 ini, puncak arus mudik terjadi pada 22 Desember 2023 sebanyak 112.097 penumpang, dengan okupansi tempat duduk yang disediakan sebanyak 142.945. Adapun puncak arus balik periode Nataru 2024 terjadi pada 01 Januari 2024 sebanyak 1.014 tiket secara online telah terjual (Cabang Jakarta, Lampung, Pontianak, Yogyakarta, Purwokerto dan Wonosobo) dengan okupansi tempat duduk yang disediakan sebanyak 115.111.

Rute favorit pelanggan perjalanan jarak jauh pada periode Nataru 2024 yaitu Jakarta menuju Surabaya, Malang, Tanjung Karang, Rajabasa, Metro, Purwokerto, Wonosobo, dan Yogyakarta. Kemudian Bandung – Metro, Pontianak menuju Sintang, Pangkalan Bun, serta Angkutan Antar Negara Pontianak - Kuching dan Singkawang - Kuching.

Sementara untuk periode 19 hingga 2 Januari 2024, DAMRI mencatat terdapat 40.046 tiket telah terjual dari total tiket yang disediakan sebanyak 53.627 tempat duduk. Tiket tersebut di antaranya adalah untuk rute Transjawa, yaitu Jakarta menuju Yogyakarta, Surabaya, Malang. Kemudian Kemayoran menuju Wonosobo, rute dari dan menuju Lampung, Pontianak, Purwokerto, dan Cilacap.

Sebagai informasi, DAMRI menyiapkan sebanyak 1.324 armada bus yang telah melalui serangkaian inspeksi keselamatan/*rampcheck* yang dioperasikan untuk memaksimalkan kenyamanan dan keamanan pelanggan selama perjalanan. **(ATK)**

DAMRI RESMI LAKUKAN PEREMAJAHAN ARMADA LAYANI ANGKUTAN BANDARA SOEKARNO HATTA

Perum DAMRI secara bertahap mulai mengganti armada bus untuk Angkutan Bandara Soekarno Hatta. Penggantian tersebut dilakukan untuk meningkatkan kualitas dan kenyamanan penumpang.

Sementara ini, Perusahaan akan fokus pada peremajaan armada bus khusus layanan Bandara Soekarno Hatta, hal tersebut mengingat operasional dari dan menuju bandara merupakan jalur tersibuk sehingga perlu armada bus yang prima agar mampu melayani secara maksimal.

Selain untuk peningkatan layanan kepada pelanggan, peremajaan armada dan penambahan *headway* keberangkatan dari dan menuju Bandara Soekarno Hatta dari beberapa titik keberangkatan diharapkan dapat mendorong peningkatan ekonomi karena akses pergerakan penumpang bisa terlayani dengan cepat.

Dalam hal ini, DAMRI merevitalisasi sebanyak 98 unit armada yang dioperasikan khusus untuk layanan Angkutan Bandara Soekarno Hatta.

98 unit armada yang dioperasikan DAMRI berjenis medium dengan kapasitas 19 tempat duduk dilengkapi dengan fasilitas *reclining seat*, *charging spot*, *luggage rack*, dan konfigurasi seat 2-1.

Armada baru ini telah resmi beroperasi sejak 1 Desember 2023 untuk rute Angkutan Bandara Soekarno Hatta dengan rute, di antaranya:

1. Gambir – Bandara Soekarno Hatta
2. Rawamangun – Bandara Soekarno Hatta
3. Blok M – Bandara Soekarno Hatta
4. Bekasi Barat – Bandara Soekarno Hatta
5. Bekasi Timur – Bandara Soekarno Hatta
6. Harapan Indah – Bandara Soekarno Hatta
7. Tanjung Periok – Bandara Soekarno Hatta
8. Kampung Rambutan – Bandara Soekarno Hatta
9. Lebak Bulus/Poins Square – Bandara Soekarno Hatta
10. Cikarang – Bandara Soekarno Hatta
11. Pasar Minggu – Bandara Soekarno Hatta
12. Serpong – Bandara Soekarno Hatta

Secara desain dan warna armada baru ini dibuat tidak jauh berbeda dengan armada lama. DAMRI tetap memprioritaskan armada handal yang dapat memberikan layanan terbaik bagi pelanggan. Perusahaan tengah fokus untuk meningkatkan keamanan dan keselamatan perjalanan bus dengan memacu peremajaan armada. Target DAMRI di tahun 2023 ini adalah peremajaan armada bus dengan tujuan menyediakan armada yang *modern* dan berbasis teknologi. **(ATK)**



BUS DAMRI RUTE
SINGKAWANG - KUCHING (PP)

MULAI 1 DESEMBER 2023

BERANGKATAN SETIAP HARI
PUKUL 06.00
TARIF 100.000



DAMRI RESMIKAN RUTE BARU ANGKUTAN LINTAS BATAS NEGARA KE MALAYSIA



DAMRI secara resmi mengumumkan peluncuran layanan perjalanan internasional terbaru dari Singkawang, Kalimantan Barat menuju Kuching, Malaysia sebagai bagian dari upaya untuk memperluas jaringan global.

Peresmian rute ini ditandai dengan adanya *soft launching* rute perjalanan Singkawang – Kuching yang dilakukan oleh Direktur Komersial dan Pengembangan Usaha Bapak Dadan Rudiansyah pada 1 Desember 2023 di Singkawang Grand Mall, Kalimantan Barat. Turut dihadiri oleh Kepala Dinas Perhubungan Provinsi Kalimantan Barat, Pj. Sekretaris Daerah Pemerintah Kota Singkawang, serta tamu undangan lainnya.

Pada sambutannya, Bapak Dadan mengatakan bahwa layanan ini hadir sebagai bentuk solusi transportasi yang lebih terintegrasi dan nyaman bagi masyarakat di Indonesia dan Malaysia. “Sebuah langkah luar biasa yang diambil oleh DAMRI sebagai bentuk komitmen manajemen dalam mendukung konektivitas, mobilitas, dan kerja sama lintas batas negara antara Indonesia dan Malaysia. Hadirnya layanan yang menghubungkan Singkawang dengan Kuching sebagai tanda kerja sama yang erat antara pemerintah Indonesia dan Malaysia melalui Forum Sosek Malindo,” lanjutnya.

Layanan Singkawang – Kuching bersifat transit atau *back-to-back* yang mana penumpang akan berganti bus di Pembangunan Pos Lintas Batas Negara (PLBN) Aruk untuk melanjutkan perjalanan dengan Bus Biara Mas yang telah bekerja sama dengan DAMRI. Sistem *back-to-back* bus yang digunakan DAMRI merupakan inovasi yang mempermudah dan meningkatkan efisiensi perjalanan lintas batas.

“Dengan komitmen ini, DAMRI berupaya memberikan layanan langsung, efisien, dan nyaman bagi masyarakat kedua negara. Melalui *direct services*, perjalanan antara Singkawang dan Kuching akan menjadi lebih efektif, mengurangi waktu tempuh, dan meminimalkan perpindahan antarbus,” harap Bapak Dadan. (BEL)



MENGENAL PENYAKIT AKIBAT KERJA

Penyakit Akibat Kerja (PAK) merupakan istilah yang dipakai dalam Undang-Undang Nomor 1 Tahun 1970 tentang Keselamatan Kerja. Penyakit Akibat Kerja K3 (Keselamatan dan Kesehatan Kerja) adalah kondisi kesehatan yang disebabkan oleh paparan bahan kimia, fisik, atau biologis di tempat kerja. Banyak faktor yang mempengaruhi kemungkinan seseorang untuk terkena penyakit akibat kerja K3, termasuk jenis pekerjaan, lingkungan kerja, dan durasi paparan. Berikut ini beberapa jenis penyakit akibat kerja K3 yang umum terjadi:

GANGGUAN MUSKULOSKELETAL

Sistem muskuloskeletal yaitu sistem yang terdiri dari otot, jaringan ikat, saraf, serta tulang dan sendi sehingga apabila pekerja melakukan aktivitas fisik yang berulang atau berat di tempat kerja, seperti angkat beban atau posisi duduk yang salah maka dapat mengganggu sistem terganggu. Beberapa contoh gangguan muskuloskeletal yang umum meliputi *carpal tunnel syndrome* (kondisi yang menimbulkan mati rasa kesemutan, nyeri, atau lemah di tangan dan pergelangan tangan), *tendinitis* (gangguan berupa peradangan atau iritasi pada tendon), dan hernia atau di masyarakat kita menyebut Turun Berok (kondisi ketika organ dalam tubuh menonjol melalui dinding otot atau jaringan di sekitarnya).

GANGGUAN PERNAPASAN

Pekerja yang terpapar asap, debu, atau gas beracun di tempat kerja dapat mengalami gangguan pernapasan seperti asma, bronkitis (iritasi atau peradangan di dinding saluran bronkus), dan fibrosis paru (gangguan pernapasan akibat jaringan paru di organ paru-paru yang tidak berfungsi normal).

KERACUNAN KIMIA

Pekerja yang terpapar bahan kimia beracun di tempat kerja, seperti pestisida, logam berat, atau bahan kimia dalam cat, dapat mengalami keracunan kimia. Gejala keracunan kimia meliputi mual, pusing, lelah, atau sakit kepala.

KECELAKAAN KERJA

Kecelakaan kerja dapat menyebabkan cedera fisik dan emosional yang serius, seperti patah tulang, luka bakar, atau stres pasca trauma.

GANGGUAN KESEHATAN MENTAL

Pekerja di beberapa industri, seperti tenaga medis atau pekerja pemadam kebakaran, dapat mengalami gangguan kesehatan mental, seperti stres, kecemasan, atau depresi.

Pencegahan adalah kunci untuk menghindari penyakit akibat kerja K3. Beberapa upaya yang dapat dilakukan yaitu memperbaiki lingkungan kerja, memastikan pelatihan K3 yang memadai, dan mengenakan alat pelindung diri (APD) yang sesuai. Selain itu, penting untuk melaporkan kondisi kesehatan yang muncul akibat paparan di tempat kerja kepada atasan dan mengikuti prosedur pengobatan yang ditetapkan oleh dokter.

Menjaga keselamatan dan kesehatan adalah prioritas utama sehingga mari kita bersama mengkampanyekan budaya keselamatan dan kesehatan tanpa henti. Laporkan apabila Insan DAMRI melihat kondisi bahaya melalui

nomor WhatsApp LTR

0812-8191-6336



BAHAS PELAYANAN PRIMA, DAMRI GELAR

WEBINAR BEKALI KOMPETENSI BAGI FRONTLINER

Sebagai salah satu tim garda terdepan, petugas loket Perum DAMRI memiliki peran sangat penting untuk mendukung kinerja layanan DAMRI dalam menciptakan “customer experience”, baik secara langsung maupun tidak langsung. Selain itu, sebagai realisasi *core values* ‘Kompeten’ dalam nilai AKHLAK BUMN, Divisi Pelayanan bekerjasama dengan Divisi Pengembangan Organisasi dalam meningkatkan kompetensi insan layanan DAMRI khususnya bagi petugas loket (*ticket counter*) melalui webinar terkait pelayanan prima yang mengusung tema

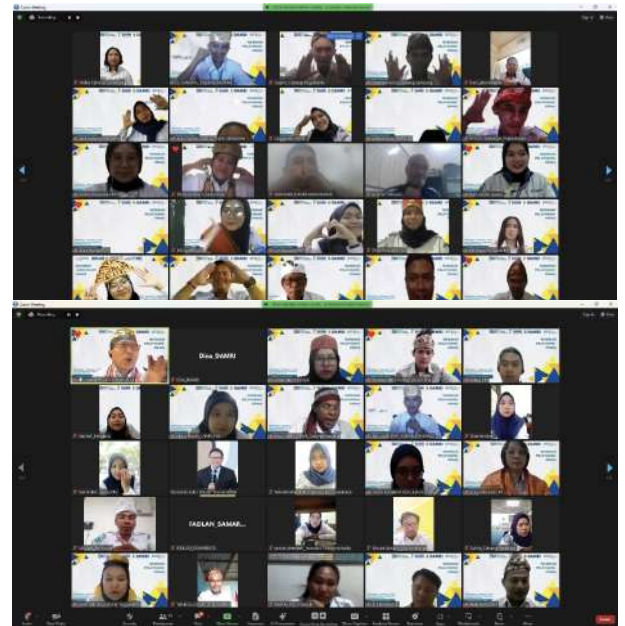
Membangun Pelayanan Prima untuk Menciptakan Pengalaman Pelanggan di Era 5.0.

Webinar ini diadakan pada tanggal 29 November 2023 yang diikuti oleh 100 peserta dari 25 cabang mulai dari Divre I hingga Divre IV. Keunikan pada webinar ini adalah pada tampilan seluruh peserta yang menggunakan atribut dari daerah asal maupun adat masing-masing yang mencerminkan bahwa insan layanan DAMRI terdapat di seluruh wilayah Indonesia.

Acara berlangsung selama 3 (tiga) jam, diawali dengan menyanyikan lagu Indonesia Raya dan Mars DAMRI, serta pembukaan oleh Direktur Komersial dan Pengembangan Usaha Bapak Dadan Rudiansyah, “*Frontliner* harus sudah dapat menganalisa keinginan pelanggan DAMRI dengan berlatih *skill*.” ucap Bapak Dadan Rudiansyah. Kemudian dilanjutkan oleh paparan materi dari narasumber dari Asosiasi *Service Quality* Indonesia (ASQI) yaitu Bapak Abdul Ghoni Purwanto Edi atau yang biasa disapa “Pak Pur”.

Melalui webinar ini, peserta dibekali tata cara berkinerja secara profesional, yaitu berlandaskan kecepatan, kesederhanaan proses, dan akurasi kinerja sebagai amanah dari era 4.0 namun juga dibalut dengan sentuhan layanan pribadi yang humanis sebagai representasi dari era 5.0. Materi dalam webinar ini bersandar kepada SKKNI No 170/2016 Tentang Manajemen Hubungan Pelanggan (Customer Relationship Management); dan SKKNI No. 183/2016 Tentang Administrasi Perkantoran Bidang Pelayanan Pelanggan, yaitu 2 Unit Kompetensi (UK Menerapkan Etika Profesi Pelayanan dan UK Mengaplikasikan Keterampilan Dasar Komunikasi Pelayanan).

Selama paparan materi, narasumber mengajak peserta dengan aktif terlibat dan juga memberikan tugas kepada peserta berkaitan dengan contoh-contoh pemberian layanan kepada pelanggan untuk mengetahui sejauh mana pemahaman peserta terhadap cara pemberian layanan sesuai tingkatan dalam layanan. Diharapkan melalui pengembangan kompetensi dengan webinar serta pelatihan yang telah diberikan, akan terbangun citra layanan yang baik di mata masyarakat dan dalam jangka panjang akan terbangun Budaya Pelayanan Prima di Lingkungan Perum DAMRI.



Peserta menggunakan atribut daerah



Pembukaan Oleh Direktur Komersial dan Pengembangan Usaha



Paparan Materi oleh Narasumber

1 DESEMBER 2023



Divisi Satuan Pengawas Intern melaksanakan kegiatan *sharing knowledge* bidang keuangan dan aplikasi FORCA untuk meningkatkan pemahaman tentang proses bisnis perusahaan serta meningkatkan kapabilitas karyawan.

6 DESEMBER 2023



General Manager DAMRI Cabang Merauke dan Area Manager DIVRE IV melakukan pertemuan dengan Kepala Dinas Perhubungan Provinsi Papua Selatan beserta tim untuk membahas mengenai kerja sama pelayanan masyarakat OAP (Orang Asli Papua) yang termasuk dalam program dari Pemerintah Provinsi Papua Selatan.

7-9 DESEMBER 2023



Divisi Layanan Pengadaan Kantor Pusat mengikuti pendidikan pelatihan dan sertifikasi paralegal lalu lintas dan angkutan jalan yang diselenggarakan oleh pihak Perkumpulan Keamanan dan Keselamatan Indonesia (KAMSELINDO) di Hotel Santika, Kelapa Gading, Jakarta.

19 DESEMBER 2023



DAMRI Cabang Batam mengikuti apel dalam rangka memastikan kelancaran dan keamanan angkutan Nataru 2023 yang diselenggarakan oleh Balai Pengelola Transportasi Darat (BPTD) Kelas II Kepulauan Riau di Pelabuhan PT Angkutan Sungai, Danau, dan Penyeberangan Indonesia Ferry (ASDP) Punggur, Batam, Kepulauan Riau.

19 DESEMBER 2023



DAMRI menerima penghargaan sebagai Badan Publik Informatif pada Penganugerahan Keterbukaan Informasi Publik 2023 di Kantor Wakil Presiden Republik Indonesia.

21 DESEMBER 2023



DAMRI Cabang Lampung menghadiri undangan FGD Strategi Komunikasi Publik yang diselenggarakan oleh BPTD Kelas II Banten untuk menyatukan persepsi mengenai isu, topik, atau minat terkait publikasi angkutan Nataru 2023-2024.

MENGAWAL SEMANGAT NATAL DAN TAHUN BARU

MENJAGA POSKO ARUS MUDIK BUS DAMRI

Setiap tahun, arus mudik selama Natal dan Tahun Baru menjadi tantangan besar, terutama bagi perusahaan transportasi darat atau bus yang bertanggung jawab atas kelancaran perjalanan para penumpang. Artikel ini akan menggambarkan pengalaman pribadi dalam menjaga posko arus mudik bus selama Natal dan Tahun Baru 2023, menghadapi berbagai tantangan dan kegembiraan di tengah kesibukan.

Sejak beberapa minggu sebelum arus mudik dimulai, persiapan menjadi kunci utama. Tim posko harus memastikan bahwa semua armada bus berada dalam kondisi prima, sopir dan kru siap sedia, dan sistem pelayanan penumpang terorganisir dengan baik. Antusiasme awal tim menjadi energi positif yang membawa semangat kerja tinggi.

Ketika arus mudik mencapai puncaknya, tim posko dihadapkan dengan lonjakan permintaan tiket dan penumpukan penumpang di pool. Koordinasi yang efektif antara petugas penjualan tiket, petugas keamanan, dan petugas pelayanan pelanggan menjadi kunci dalam menangani situasi ini dengan baik, sambil memastikan kenyamanan dan keamanan penumpang.

Cuaca dan lalu lintas yang tidak terduga seringkali menjadi kendala utama dalam menjaga kelancaran perjalanan bus. Hujan deras, kemacetan lalu lintas, atau jalan rusak dapat menjadi hambatan yang harus diatasi dengan cepat dan tepat. Koordinasi dengan pihak terkait dan pemantauan kondisi jalan secara *real-time* menjadi bagian penting dalam menjaga keandalan layanan.

Di tengah kesibukan dan tantangan, momen kebersamaan dan kegembiraan juga tercipta. Salah satu contoh kebersamaan yang dirasakan oleh salah satu petugas DAMRI yang bertugas dalam penjagaan posko Nataru 2023 di kawasan Gambir yaitu ketika dia harus membantu pelanggan untuk masuk ke dalam bus saat hujan besar melanda, segala hal diupayakan seperti memayungi pelanggan selayaknya “ojek payung” bahkan sampai menggunakan terpal agar jumlah pelanggan yang diantarkan ke bus bisa lebih banyak sehingga lebih efisien dan efektif. Tidak hanya itu, bersama kru bus dan penumpang, terdapat momen canda tawa, keceriaan perayaan Natal di dalam bus, dan rasa syukur karena bisa bersama keluarga di momen yang istimewa. Hal ini menciptakan ikatan antara kru bus dan penumpang, menjadikan pengalaman ini tak terlupakan.

Menjaga posko arus mudik bus selama Natal dan Tahun Baru 2023 bukan hanya tentang menangani masalah logistik dan teknis, tetapi juga tentang mengelola emosi dan semangat tim di tengah tekanan. Pengalaman ini mengajarkan bahwa kebersamaan, kerjasama tim, dan ketekunan adalah kunci sukses dalam menyediakan layanan transportasi yang aman dan nyaman selama musim liburan. Meskipun penuh dengan tantangan, kepuasan melihat senyum dan rasa terima kasih dari penumpang membuat pengalaman ini menjadi nilai tambah yang luar biasa bagi seluruh tim. Segenap karyawan DAMRI yang bertugas mengucapkan, selamat natal dan tahun baru! **(JIH)**



WASPADA GRATIFIKASI NATAL DAN TAHUN BARU

Insan DAMRI dilarang menerima hadiah atau pemberian uang atau barang termasuk bingkisan/parsel natal dan tahun baru atau yang sejenisnya yang dapat diindikasikan sebagai gratifikasi atau suap



PELAPORAN GRATIFIKASI



Gratifikasi On Line

upg@damri.co.id

